**附件2：**

**项目需求书**

一、**项目名称**

2024年政府购买服务为特殊群体免费提供有线电视收视服务项目。

二、**项目内容及要求**

根据《国家广播电视总局关于批复第二批广播电视基本公共服务县级标准化试点名单的通知》（广电发〔2023〕18号）精神和我省广播电视基本公共服务县级标准化试点工作任务清单，以县级标准化试点工作为抓手推动落实政府购买服务保障特殊群体有线电视收视权益，针对澄迈县、陵水黎族自治县两个试点市县的特殊群体2778户（第一期），提供有线电视安装和一年基本频道收视服务，费用合计1,405,668元。2025年1月启动实施，2025年6月完成项目验收。

三、服务要求

**（一）服务内容**

1.安装服务。对试点县旅文局认定的且在有线电视网络线路通达区域的特殊群体提供上门装维服务，包含有线电视入户线路引接和设备安装，包含提供高清机顶盒、智能卡、遥控器等全套设备，高清机顶盒应符合广播电视设备器材入网认定。

2.收视服务。提供一年有线电视基本频道收视维护服务，有线电视收视节目应与海南省发改委《关于规范有线电视服务收费有关事项的通知》（琼发价改管〔2019〕666号）要求一致。

**（二）项目团队**

1.管理团队：管理人员具备广播电视类别中高级职称证书，要求不少于3人（需提供广播电视工程师证书和2024年任意三个月社保证明，并加盖公章）。

2.装维团队：本地应设有专职的装维服务队伍，要求不少于5人。

**（三）服务承诺**

1.本地设有合规的营业网点，提供有线电视配套服务。

2.提供7×24小时热线服务，能远程办理咨询、查询、报障等相关业务。

3.具备完善的故障处理流程，普通故障工单要求在受理之时起24小时内完成，如遇雷雨、台风等不利于检修维护的情况，经报障方确认同意后，检修维护工作可以顺延。

**（四）安播保障**

1.设有安全播出管理机构，具备广播电视安全播出统一监播、调度和指挥中心。

2.具备有线电视传输覆盖网络，设有完善的安全播出管理制度，如机房值班制度、维护检修制度、业务考核制度、保密制度等，以及各类技术保障应急预案。

3.安全播出岗位人员应通过政治审查，经岗位培训和考核后上岗；须签订安全播出承诺书和保密协议。