

项目支出绩效自评表（2023年度）

项目名称	信息系统运行维护（办公室部分）			项目负责人及电话	唐志勇65200689		
主管部门	201-省旅游和文化广电体育厅			项目实施单位	201001-省旅游和文化广电体育厅本级		
资金情况（千元）	资金总额	预算数（A）	执行数（B）	分值	执行率（B/A）	得分	得分
	其中：财政资金 (名称和数额) 其他资金	6,270.00	6244.697.5	10.00	100%	-	9.96
年度总体目标	年度设定目标			年度总体目标完成情况综述			

一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标性质	年度指标值	绩效度量单位	全年实际值	未完成原因及拟采取的改进措施	权重	得分	偏差原因分析及改进措施	
											数量指标
产出指标	质量指标	系统故障率	≤	5	%	4.6	已完成	20	20		
	时效指标	系统运行维护响应时间	≤	10	分钟	10	已完成	10	10		
	成本指标	年度运维成本	≤	670	万元	624.46	已完成	20	20		
	数量指标	系统维护工作完成率	≥	90	%	100	已完成	20	20		
绩效指标	效益指标	经济效益指标									
		社会效益指标	系统正常运行	≥	360	天	360	已完成	20	20	
		生态/可持续影响指标									
满意度指标	服务对象满意度指标										
总分								99.96	99.96		

注：1. 一级指标分值统一设置为：产出指标50分、效益指标30分、满意度指标10分、预算资金执行率10分。如有特殊情况，上述权重可做适当调整，但加总后应等于100分。各部门根据各项指标重要程度确定三级指标的分值。得分最高不能超过该指标分值上限。

2. 定性指标根据指标完成情况分为：达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值区间100-80%（含80%）、80-60%（含60%）、60-0%合理确定得分。

3. 定量指标若为正向指标（即指标值为≥*），则得分计算方法应用全年实际值/年度指标值×该指标分值；若定量指标为反向指标（即指标值为≤*），则得分计算方法应用全年实际值/年度指标值×该指标分值；若定量指标为反向指标（即指标值为≤*），则得分计算方法应用全年实际值/年度指标值×该指标分值。