附件

运维服务工作明细

一、运维范围

1、海南省文化监管平台系统的平台（应用软件和数据库）日常运维。

2、海南省文件监管平台系统的网络设备、主机和存储设备日常运维。

3、海南省文件监管平台系统的监控终端和接入终端（不含大屏）日常运维。

4、与海南省文件监管平台系统相关的业务应用支持。

5、与海南省文件监管平台系统相关的运维流程管理和服务。

二、运维内容

 服务内容包含并不限于以下服务。

1. 业务系统的日常运维。应用管理、应用平台巡检、故障排除、应急响应。

 2、网络、主机和存储设备的日常运维。设备巡检、管理、故障排除和应急响应。

3、监控终端和接入终端（不含大屏）的日常运维。设备巡检、管理、故障排除和应急响应。

4、支持局方应用、操作、使用业务系统。

5、协助进行安全运维服务、运维文档编制服务、运维流程制定服务。

1. 文化监管平台的硬件、软件清单表

|  |  |
| --- | --- |
| **运维项目** | **项目内容** |
|
| **服务器** |  |
| 机架或塔服务器 | 视频管理服务器（1台宇视VS-VM9500-PS-UV） |
| 存储管理服务器（1台宇视VS-DM9500-PS-UV） |
| 媒体交换服务器（2台宇视VS-MS9500-PS-UV） |
| 智能分析服务器（1台宇视VS-IA8500） |
| 平台对接接入服务器（3台宇视VS-DA8500-E-C-UV） |
| 非标准社会资源接入服务器（4台宇视VS-DA8500-SA-M-UV） |
| 非标准社会资源接入服务器（1000台宇视VS-DA1500-UV） |
| 手机服务器（2台宇视VS-TS8500-UV） |
| 运维管理服务器（1台宇视VS-IMP8500-UV） |
| 视频诊断服务器（2台宇视VS-IA8500-VD-UV） |
| 地图服务器（1台宇视VS-MAP8500-UA） |
| **网络设备** |  |
| 交换机 | H3C S7506E （2台） |
| H3C S5130-52S-EI（2台） |
| 路由器 | H3C MSR 56-80（2台） |
| **存储** |  |
| 存储设备 | 视频网络存储设备（1台宇视NI-VX1648-UV） |
| 存储硬盘（48块） |
| **视频与监控** |  |
| 视频与监控系统 | 系列投影单元（8个VTRON E-PH705） |
| 多屏拼接控制器（1个VTRON Digicom AP5000） |
| **机房基础环境** |  |
| 空调机（精密空调） | 佳力图13AU10（1台） |
| UPS系统 |  |
| UPS电源与直流配电柜 | 科华KR3330（1个） |
| 蓄电池组 |  |
| 其他机房设备 |  |
| **通用软件** |  |
| 数据交换工具 | 东方通TI-DXP2.5 |
| 工作流引擎 | 定制开发 |
| 应用中间件软件 | 东方通TongWeb5.0 |
| 企业版数据库系统 | Oracle DataBase11G 企业版 |
| GIS地图支撑软件与地图数据 |  |
| **业务系统软件** |  |
| 移动互联网多媒体监管系统 | 移动互联网多媒体监管系统V1.0 |
| 文化监管业务系统平台 | 定制开发 |
| 政务数据接口维护 | 提供给政务api接口的数据交互维护费用 |
| **网络安全设备** |  |
| 防火（毒）墙 | 核心防火墙（2台天融信NGFW4000-UF TG-53832 ） |
| 接入防火墙（20台天融信NGFW4000 TG-12506-VPN ） |
| 漏洞扫描系统 | 启明星辰CSNS-S-H3、CSWS-H7D（1台） |
| 安全审计系统 | 启明星辰CA2300ER、CA2300SR（1台） |
| 入侵检测/防御系统 | 启明星辰NGIPS800-S-QD90(2台) |
| 软件升级 | 网络防病毒软件(360天擎终端安全管理系统V5.1) |